

There are no translations available.

Condiciones del Servicio

El acceso a este sitio Web, su uso y la compra de cualquiera de los artículos de "Ecompostaje.com" presupone la lectura, el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones Generales, en la versión publicada en la presente página, en el momento en el que el usuario acceda a ella.

Estas Condiciones Generales de Uso podrán ser modificadas con el fin de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, por lo que el Usuario debe leer atentamente el presente aviso legal en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el sitio web de "Ecompostaje.com".

1. Datos de la empresa

El titular de la web www.Ecompostaje.com es Vermican Soluciones de Compostaje S.L., con CIF B71066153 y domicilio social en Serafín Olave 5, 31007, Pamplona. Teléfono 948 27 63 10.

Si necesitas información o ayuda referente a los productos, los pedidos, los envíos, las devoluciones, así como para cualquier sugerencia que quisieras realizarnos puedes ponerte en contacto con nosotros escribiendo a la dirección de correo electrónico info@vermican.com.

2. Precios de la Web

Los precios expuestos en "Ecompostaje.com" para España llevan incorporado ya el IVA, por lo que no se tendrá ningún recargo adicional.

De momento "Ecompostaje.com" no prestará sus servicios a otros países que nos fuera de España, así como a Canarias, Ceuta ni Melilla debido a su especial régimen fiscal. Si perteneces a uno de estos lugares y deseas alguno de nuestros productos puedes ponerte en contacto con nosotros en el correo electrónico info@vermican.com.

3. Garantía de los productos

La garantía de los productos vendidos a través de la web "Ecompostaje.com" es la que marca la ley en cada caso.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

4. Derecho de desistimiento

De acuerdo con la ley vigente, el comprador tiene derecho a la devolución del producto durante los primeros 14 días a contar desde la recepción del producto. Sólo se admitirán productos con el embalaje original, con todos los accesorios en perfecto estado.

El cliente asumirá los gastos de transporte de dicha devolución a no ser que sea un producto defectuoso de fábrica, no debido a un mal uso o similar.

El desistimiento habrá de efectuarse con documento remitido a la dirección de la empresa (Pintor Zubiri 4 local trasera) o por cualquier otra forma que pueda acreditarse.

5. Devoluciones

Procederá a la devolución del producto si es defectuoso de fábrica. Los gastos de devolución en caso de defecto correrán a cargo de Vermican Soluciones de Compostaje S.L.

6. Derechos de propiedad intelectual de la web

El usuario reconoce y admite todos los derechos de propiedad intelectual del contenido de esta página web, su diseño gráfico, sus textos, sus imágenes y sus códigos fuente, son titularidad exclusiva de la Asociación, correspondiéndonos el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, sin la autorización expresa de la Asociación.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase contenidos en esta página web están protegidos por ley.

7. Limitación de responsabilidad

7.1. Contenido de la Web

En "Ecompostaje.com" no nos responsabilizamos del mal uso que se realice de los contenidos de nuestra página web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede a ellos o los utiliza.

También quedamos exonerados de toda responsabilidad ante posibles daños o perjuicios que pueda sufrir el usuario a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que facilitemos cuando proceda de fuentes ajenas a nosotros.

7.2. Enlaces con otros sitios Web

"Ecompostaje.com" incluye enlaces o links en la Web a sitios Web de terceros, generalmente a las marcas que proveen nuestros productos. Son enlaces oficiales, y por lo tanto seguros. No obstante, "Ecompostaje.com" no podrá ser considerada en ningún caso responsable de los

contenido de estos sitios Web ni de las medidas que estos adopten relativas a tu privacidad o al tratamiento de tus datos personales.

7.3. Enlaces desde otros sitios Web

El establecimiento del enlace no implica, necesariamente, la existencia de relaciones entre "Ecompostaje.com" y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco, la aceptación y aprobación por parte de "Ecompostaje.com" de sus Contenidos o Servicios.

"Ecompostaje.com" no podrá ser considerada en ningún caso responsable de los contenido de estos sitios Web ni de las medidas que estos adopten relativas a tu privacidad o al tratamiento de tus datos personales.

7.4 Uso de nuestros productos

En "Ecompostaje.com" no nos responsabilizamos del mal uso que se realice de los productos adquiridos a través de nuestra página web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que los adquiera.

7.5 Actualización y modificación de la página web

"Ecompostaje.com" se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su Web y la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento, sin previo aviso, y sin asumir responsabilidad alguna por ello.

7.6. Indicaciones sobre aspectos técnicos

"Ecompostaje.com" no asume ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, no imputables a nuestra Sociedad, que se produzcan durante la conexión a la red de Internet , así como de daños que pudieran ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de "Ecompostaje.com".

8. Usuarios

En la actualidad, los servicios prestados a través de la web, se ofrecen sin necesidad de registro por parte del usuario. No obstante "Ecompostaje.com" se reserva el derecho a solicitar un mínimo registro u otro más exhaustivo, para acceder a algunos servicios. Registro que se efectuará siguiendo las condiciones particulares del propio servicio o en su defecto las generales de la web.

El Usuario se compromete a utilizar la pagina en conformidad con la ley y la moral, y a no utilizarlo para actividades ilícitas o constitutivas de delito, ni a atentar contra los derechos de terceros. A su vez, el usuario se compromete a introducir datos verídicos. A pesar de ello, "Ecompostaje.com" se reserva el derecho, bajo su criterio y en cualquier tipo de circunstancia, de cancelar, eliminar o desautorizar la utilización de algunos o todos los servicios de la pagina a cualquiera de sus usuarios, a razón de un uso incorrecto o indebido de los mismos, tal y como se detalla en estas condiciones generales o en las particulares de cada servicio. El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a "Ecompostaje.com" o a cualquier tercero a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. El Usuario no deberá incluir datos personales de terceros sin su consentimiento informado previo de lo establecido en la presente política de privacidad, siendo el único responsable de su inclusión.

9. Protección de datos del usuario

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, "Ecompostaje.com", informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Vermican Soluciones de Compostaje SL.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y también a enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de su interés. Vermican Soluciones de Compostaje SL garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros.

Los clientes de "Ecompostaje.com" podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico info@vermican.com o por escrito a Vermican Soluciones de Compostaje SL, calle Pintor Zubiri 4 local trasera, 31007 Pamplona.

"Ecompostaje.com" se reserva el derecho de modificar su política de privacidad de acuerdo a su criterio, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial. Si "Ecompostaje.com" introdujera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en este mismo sitio web, donde el Usuario podrá tener conocimiento de la política de privacidad actual de ecompostaje.com. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web.

10. Seguridad en los accesos

El acceso a las páginas de pago a través del servicio de TPV se realiza a través de una línea segura de la entidad bancaria.

11. Legislación y jurisdicción aplicables

Con carácter general, las relaciones con nuestros clientes, que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en nuestra web, están sometidas a la legislación y la jurisdicción española, sometiéndose las partes a los juzgados y tribunales de la ciudad de Pamplona, y sus superiores jerárquicos, con expresa renuncia a otros fueros si lo tuvieran y fueran diferentes a los reseñados.

Los usuarios de nuestra web son conscientes de todo lo expuesto y lo aceptan voluntariamente.

12. Política de Cookies

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador–ecompostaje.com no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra..

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de terceros: La Web de ecompostaje.com puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de ecompostaje.com, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce

conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome
- Explorer
- Firefox
- Safari

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con Vermican en info@vermican.com.